

# Etický kodex

## Základní pravidla chování všech pracovníků organizace

**Pečovatelská služba města Rokytnice v O.h.  
organizační složka**

### **I. Základní ustanovení**

1/

Závazkem Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. vůči společnosti je zajistit svým uživatelům plnohodnotný život v domácím prostředí s maximálně možným zachováním dosavadního života, na který jsou zvyklí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodin, které o své blízké pečují.

2/

Pracovníci Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. vědomi si svého poslání, spočívajícího v práci pracovníků sociální služby, založeného na úctě a respektu k lidským právům, tak jak jsou vyjádřeny v Listině základních práv a svobod, dodržují a řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

### **II. Etické zásady ve vztahu ke uživatelům jsou:**

1. Chovat se zdvořile, jednat s každým člověkem slušně, trpělivě s porozuměním, úctou, empatií, respektovat jeho důstojnost a reagovat na jeho potřeby.
2. Uplatňovat rovný přístup ke každé osobě bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení
3. Respektovat soukromí každého člověka, důvěrnost jeho sdělení a neposkytovat žádnou informaci bez jeho souhlasu. Výjimku tvoří situace, kdy je každému občanu uložena ze zákona oznamovací povinnost.
4. Respektovat rozhodnutí každého uživatele o způsobu řešení své sociální situace, jeho připomínky a požadavky na poskytování služeb.
5. Poskytování služeb vychází z osobních cílů a potřeb každého uživatele, je postaveno na jeho schopnostech, uživatel se spolupodílí a rozhoduje o průběhu poskytování služby.
6. Podpora uživatele v zachování a rozvoji jeho přirozených vazeb, které směřují ke zvyšování nezávislosti na systému sociálních služeb, k provázanosti péče rodinné a sociální služby.
7. Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají dary a nebo jiné výhody, jejichž přijetím by mohlo dojít k ovlivnění poskytování služby nebo by jej bylo možno považovat za odměnu za práci, která je povinností, a ani netolerují tuto činnost u jiných pracovníků pečovatelské služby.

### **III. Etické zásady ve vztahu k organizaci a k ostatním pracovníkům pečovatelské služby jsou:**

1. Pracovníci nesou plnou odpovědnost za své povinnosti , profesionální jednání a snaží se o to, aby úroveň poskytovaných služeb byla co možná nejvyšší.
2. Pracovníci respektují pokyny svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků, využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.
3. Pracovníci usilují o otevřenou a partnerskou spolupráci, dbají, aby vztahy byly založeny na základě profesní kolegiality, vzájemné úcty, respektování zásad slušného jednání. Připomínky a kritika se řeší pouze na pracovišti bez přítomnosti uživatele nebo veřejnosti.
4. Pracovníci jsou povinni vzdělávat se a dosahovat tak odborné kvalifikace pro výkon své profese.
5. Pracovníci svým důstojným jednáním a chováním i v mimopracovní době dbají na prestiž a dobré jméno organizace.

### **IV. Závěr**

1. Etický kodex je závaznou vnitřní normou pro každého pracovníka a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.