**PLÁN ROZVOJE**

**Pečovatelské služby Rokytnice v O.h.,**

**organizační složky**

**Města Rokytnice v O.h.**

**2014 - 2016**

Zpracoval tým pracovníků Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. :

Mgr. Dagmar Lavrenčíková, Miluška Paldusová, Ema Rumanová

Schváleno: Rada města Rokytnice v O.h. , usnesení č. j. RM/89/2014/IX ze dne 15.9.2014

* Plán rozvoje Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. pro rok 2014 -2016

1. Vyjadřuje záměr sociální politiky Města Rokytnice v O.h. :

* Prioritou je poskytování péče v domácnosti občana v souladu s jeho přáním zůstat doma. Nosným kamenem péče by měla být pečovatelská služba provázaná s dalšími sociálními a zdravotně-ošetřovatelskými službami.
* Zajistit chybějící sociální služby na základě poptávky občanů.

1. Je v souladu s veřejným závazkem Pečovatelské služby Rokytnice v O.h.
2. Vychází z podkladů ( sběru informací ) z let 2009-2014 :

* analýza zdrojů a potřeb sociálních služeb v rámci sítě sociálních služeb ( komunitní plánování ) regionu Rychnov nad Kněžnou,
* informace od uživatel pečovatelské služby Roytnice v O.h. a jejich rodin- průběžné zjišťování a sledování potřeb a požadavků,
* závěry Sociální a zdravotní komise Města Rokytnice v O.h. ze zjišťování požadavků a potřeb veřejnosti Rokytnice v O.h. ,
* informace ze spádového území (z obecních úřadů– s jakými požadavky se na ně obrací občané),
* plán rozvoje sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2011-2016.
* Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. si stanovila pro svůj rozvoj tyto hlavní priority:

1. Priorita

Dostupnost terénní a ambulantní pečovatelské služby v katastru Rokytnice v O.h z pohledu časovosti, potřebnosti a nákladovosti.

2. Priorita

Působnost ve spádových obcí Pěčín, Říčky v O.h., Bartošovice v O.h.,Orlické Záhoří.

3. Priorita

Efektivní spolupráce s dalšími dostupnými komunitními službami v součinnosti s rodinnou péčí v souladu se strategií rozvoje služeb pro občany Rokytnice v O.h.

4.Priorita

Být součástí přirozené místní komunitní sítě pro podporu transformace uživatelů Domova na Stříbrném vrchu ( mapa místní sítě pro podporu transformace)

* Cíle a opatření pro jednotlivé priority:

1. Priorita

Cíl 1. Zachovat stávající pečovatelskou službu v katastru Rokytnice v O.h.

( součást sítě sociálních služeb v rámci Královéhradeckého kraje), navyšovat její kvalitu

Zdůvodnění:

* V  místě není jiný registrovaný poskytovatel stejného typu.
* Pečovatelská služba má v Rokytnici svoji tradici , veřejnost je na ni zvyklá.
* Místní služba je levnější z pohledu uživatelů.
* Výhodou místní služby je znalost prostředí, sociální vazby.

Opatření:

* průběžné zjišťování potřeb na území Rokytnice v O.h.
* zajistit ekonomickou udržitelnost ( hospodárnost organizace) – posuzování efektivity a nákladovosti služby s ohledem na potřebnost :

1. stanovit a doložit garantovanou výkonovou kapacitu,
2. systematicky sledovat a zaznamenávat spotřebovaný čas na poskytování služeb jednotlivým klientům a porovnat s náklady na službu
3. garantované „základní“ personální obsazení služby + potřebnost DPČ,DPP
4. průběžně porovnávat plánovanou nákladovost poskytovaných služeb s faktickou nákladovostí poskytovaných služeb
5. systematické sledování a zaznamenávání spotřebovaného času

* Získání a fixace nových znalostí - vzdělávání a profesního rozvoj zaměstnanců na všech úrovních v souladu s potřebami organizace za účelem zvyšování kvality služeb
* Dostupnost informací o službě, garantovaná nabídka služby a její rozsah poskytování - srozumitelný informační materiál na vhodných veřejně dostupných místech ( tj. srozumitelnost nabídky, co může uživatel od služby očekávat)

Termín realizace: průběžně zodp.: vedoucí PS

2. Priorita

Cíl 2. Poskytovat pečovatelské služby ve spádových obcí ( obce 1.stupně) Města Rokytnice v O.h..

Zdůvodnění:

- Ve spádových obcích neposkytuje sociální službu registrovaný poskytovatel terénní služby se zaměřením na pečovatelskou službu.

- Občané okolních obcí se obracejí na pečovatelskou službu Rokytnice v O.h.

- Pomoc a podporu zajišťují svým občanům v rámci svých možností příslušné obce, rodina nebo sousedi.

- Lze předpokládat sociální vyloučení potřebných občanů, když nefunguje v obci sociální služba.

Opatření:

## Spolupráce mezi obcemi na základě smlouvy o zajištění a poskytnutí pečovatelské služby :

1. Oslovit vedení okolních obcí a nabídnout jim možnost uzavření smluv dříve, než vznikne aktuální poptávka po službě, aby se předešlo krizové situaci u žadatele služby.
2. Uzavření smluv s okolními obcemi se zřetelem na sestavování obecních rozpočtů 2015

Termín realizace: do konce roku 2014 zodp.: vedoucí PS

3.Priorita

Cíl 3. Pečovatelská služba jako základ v péči o seniory ve spolupráci s dalšími dostupnými komunitními službami v součinnosti s rodinnou péčí

Zdůvodnění:

* Uživatel pečovatelské služby může zůstat co nejdéle v jeho přirozeném prostředí.
* Současným trendem státní sociální politiky je podpora  péče v rodině , kdy se o potřebného občana postará rodina s podporou komunitních služeb.
* Péče v domácnosti je levnější než péče pobytová.
* V Rokytnici v O.h. a v nejbližším okolí chybí služba ( pobytová nebo terénní), která by zajistila komplexní pomoc - úkony pečovatelské služby, ošetřovatelské činnosti a zdravotní včetně duchovní pomoc a i podporu a pomoc pečujícím osobám, které by bez velkého omezení mohli docházet do zaměstnání nebo si zajistili potřebný odpočinek.

Opatření:

* Informovanost uživatelů a jejich rodin o možnosti pomoci ze strany např. domácí hospicové péče, zdravotní péče v součinnosti s pečovatelskou službou.
* Informace o možnosti zapůjčení kompenzačních pomůcek – kontakty na služby.
* Navázání úzké spolupráce s potřebnými komunitními službami a vzájemná informovanost , koordinace péče podporujících služeb s uživatelem a rodinou.

Termín realizace: průběžně zodpov.: vedoucí PS

1. Priorita

Cíl 4. Podpora transformace Domova na Stříbrném vrchu

Zdůvodnění:

* Pobytové zařízení Domov na Stříbrném vrchu se od roku 2013 připravuje na vlastní transformaci, která se dotkne i místní komunity začleňováním svých uživatelů.

Opatření:

* Aktivní zapojením zástupce pečovatelské služby do transformačního procesu, což povede k připravenosti služby na podporu uživatelů v běžném životě ( pracovní setkání, praktická příprava budoucích uživatelů pečovatelské služby).
* Výsledkem spolupráce by mělo být samostatné bydlení s podporou pečovatelské služby dle individuálních potřeb.
* Příprava pečovatelské služby na podporu uživatelů v samostatném bydlení – příslušné vzdělávání s cílem získat odborné znalosti a dovednosti

Termín realizace: 2014 – 2015 Zodp. vedoucí PS

V Rokytnici v O.h. 20.8. 2014