

Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách
Organizační složka Města Rokytnice v Orlických horách

Výroční zpráva
o činnosti pečovatelské služby za rok 2007



Motto: Naším cílem je spokojený uživatel

Posláním Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách je zajistit svým uživatelům plnohodnotný život v domácím prostředí s maximálně možným zachováním dosavadního života, na který jsou zvyklí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodin, které o své blízké pečují.

Cílovou skupinou jsou senioři se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, dospělí občané se zdravotním postižením, s chronickým onemocněním, nebo chronickým duševním onemocněním, rodiny s dětmi, kde se narodilo více dětí najednou a to do čtyř let věku dítěte, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Obecným cílem Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytování sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel byl spokojen, mohl setrvat ve svém přirozeném prostředí, nemusel měnit své návyky.



1. Základní údaje

Zřizovací listina ze dne :10.12.2001

Identifikátor registrované služby - 4936413 **datum registrace:** 20.7. 2007

Zřizovatel: Město Rokytnice v Orlických horách

IČ: 00275301

Právní forma: organizační složka

Adresa: Horská 303, Rokytnice v O.h., 517 61

Statutární zástupce: Petr Hudousek, starosta

E-mail: podatelna@mu.rokytnice.cz

Telefon: 491 616 990

Kontaktní osoba: Mgr. Dagmar Lavrenčíková

E-mail: dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz

pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz

Telefon: 494 616 996

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., pobočka Rokytnice v Orlických horách

Číslo účtu: 19 – 1240089379/0800

Pracovnice Pečovatelské služby :

Mgr. Dagmar Lavrenčíková

Miluše Paldusová

Ema Rumanová

Marcela Niklová

vedoucí pečovatelské služby

pečovatelka / řidič

pečovatelka / řidič

pečovatelka na dohodu o pracovní činnosti

Na úvod

V roce 2007 vstoupil v platnost nový zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, který přinesl sociálním službám nová pravidla a normy, které zaručují kvalitu v poskytování sociálních služeb, a dále příspěvek na péči, čili sociální dávku na zajištění sociální služby. Uživatelé sociální služby mají tak možnost se sami rozhodovat, kdo a jak se postará o jejich potřeby.

Od roku 2002 jsou v Královéhradeckém kraji zaváděny standardy kvality sociálních služeb pro zkvalitnění a zefektivnění sociálních služeb. Do konce června 2007 byla povinnost všech stávajících poskytovatelů soc. služeb v ČR požádat o oprávnění k poskytování sociální služby a zapsat se tak do registru poskytovatelů na území ČR. Registrace však není trvalý jev, registrované zařízení musí jednou za tři roky projít inspekci kvality a registraci obhájit.

Poskytovatelé zapsaní do registru mohou požádat o krajské, ministerské dotace a dotace dalších fondů.

V návaznosti na tyto změny musela Pečovatelská služba Rokytnice v O.h řešit v roce 2007 tyto oblasti:

1. zajistit vedení pečovatelské služby pracovníkem s odpovídajícím vzděláním, sociálními a profesními předpoklady
2. zajistit registraci pečovatelské služby /evaluace, naplnění standardů kvality služeb/
3. zajistit finanční stabilitu organizace a materiální zabezpečení /rozpočet města, dotace, sponzorství, příjmy od uživatelů.../.
4. transparentnost služby /propagační letáky, webové stránky...../
5. provést kvalitní průzkum požadavků na poskytování úkonů pečovatelské služby, včetně spádových obcí /Pěčín, Říčky O.h., Bartošovice v O.h., Orlické Záhoří/

Hlavní prioritou Města Rokytnice se stala pro období 2007-2010 **dostupnost** terénní a ambulantní sociální služby na území Rokytnice a ve spádových obcích a městyse Kunvald. Bohužel musíme konstatovat, že rozšíření pečovatelské služby do okolních obcí nebude tak jednoduché, jak se zpočátku zdálo. Představitelé příslušných obcí, kteří mají zájem o spolupráci a oslovovali vytypované občany jako potenciální uživatele pečovatelské služby se setkávali s odmítavými postoji občanů převážně z důvodu studu, že by přijímali pomoc cizích lidí. Jedná se o tradiční pohled na těžký život na horách, kdy je člověk zvyklý pomoci si sám nebo pomůže rodina či ochotní sousedé. Objevily se i požadavky na nepravděpodobnou jednorázovou službu – např. zajištění léků v lékárně, ale z ohledem na náklady a efektivitu služby příslušná obec raději zatím zajišťuje službu občanovi jiným způsobem.

Naplnění cíle pro rok 2007

- V únoru 2007 proběhlo úspěšně výběrové řízení na post vedoucí PS – nástup 1.dubna,
- 1.června 2007 získala pečovatelská služba osvědčení o absolvování evaluace – završení procesu zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe,
- pečovatelská služba naplnila podmínky pro registraci dané novým zákonem o sociálních službách a Město Rokytnice tím získalo oprávnění poskytovat sociální služby jako jediné z okolních obcí,
- vedení obce a vedoucí PS vedli jednání s okolními obcemi Pěčín, Bartošovice v O.h. a městysem Kunvald možnosti poskytování pečovatelských služeb v jejich obci
- obec Bartošovice v O.h. a městyse Kunvald zjišťovaly zájem u svých občanů,
- pečovatelská služba požádala o dotaci na poskytování soc. služby u MPSV a Královéhradeckého kraje pro rok 2008,
- 1.června 2007 vešel v platnost nový ceník dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některé ustanovení zákona o soc. službách. Byly zavedeny hodinové sazby za poskytnutí úkonu v rámci některých činností,

- na www.rokytnice.cz jsou umístěny aktualizované údaje a informace pečovatelské služby, měsíčně vychází inzerát pečovatelské služby v místním periodiku Horský kurýr, okolní obce mají letáčky a informační brožurku pečovatelské služby, informační leták se pravidelně doplňuje v čekárně lékaře, na sociálním oddělení MěÚ, provádí se distribuce mezi vytypované potenciální uživatele v Rokytnici.

Péče o uživatele

Pečovatelská služba v roce 2007 poskytla terénní nebo ambulantní sociální služby celkem **41** občanům města Rokytnice v O.h. Z toho zajistila péči **37 seniorům** se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo chronického onemocnění a **4 občanům** se zdravotním postižením. Z celkového počtu uživatelů za celé období bylo **30 žen a 11 mužů**.

Počet uživatelů v období 2005 – 2007

	počet			věk		
	osob	ženy	muži	19 - 64	65 - 80	
2005	35	28	7	7	17	10
2006	39	30	9	10	19	10
2007	41	30	11	11	20	10

Typickou skupinou uživatelů jsou ženy, které využívají naše služby. Z pohledu genderové problematiky / postavení mužů a žen ve společnosti / je pro muže obtížnější žádat o sociální služby, hovořit o svých problémech. V lednu 2007 bylo v Rokytnici ve věku 75 let a výše 39 mužů a 50 žen. Přitom službu jsme poskytovali pouze 3 mužům v této věkové kategorii.

Popis činnosti

Základní činnosti pečovatelské služby popisuje § 40 zákona. č. 108/2006, Sb. Rozsah úkonů poskytovaných v rámci základních pečovatelských činností a maximální výši úhrad za poskytování služby stanovuje vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některé ustanovení zákona o soc. službách.

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby :

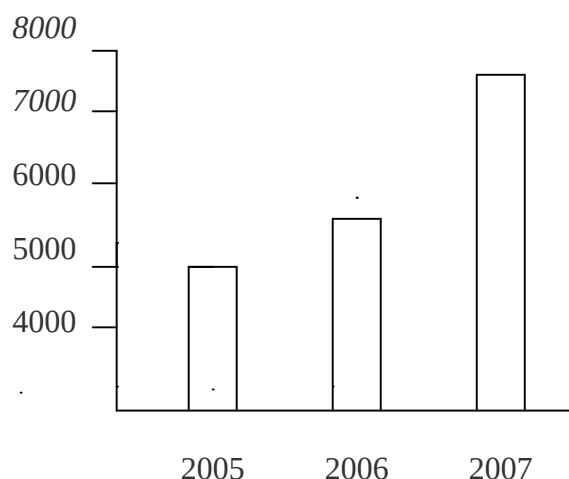
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Službu jsme poskytovali v dohodnutém čase v domácnostech našich uživatelů a ambulantně ve středisku osobní hygieny, tj. v koupelně s vanou a sprchovým koutem, dále jsme prali a žehlili prádlo uživatelům v prádelně pečovatelské služby. Jednomu uživateli, který bydlí v domě s pečovatelskou službou, jsme na jeho žádost ohřívali oběd v přípravně jídla a podávali ve společenské místnosti v sídle pečovatelské služby.

Pečovatelské služby byly v roce 2007 poskytnuty **pouze za úhradu** dle vyhlášky č.505/2006 Sb., protože osoby nebo rodiny s dětmi, na které se vztahuje § 75 zák. č. 108/2006 Sb., tj. pečovatelské služby bez úhrady, o službu nepožádaly.

Míra služeb a potřeba četnosti se poskytovala v závislosti na potřebách klienta. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka - pečovatelku a vypracovaný individuální plán, na kterém se spolupodílel, v některých případech byla nápomocna i rodina. Specifické pro plánování naší služby je, že osobní cíl uživatele je zindividualizovaný obecný cíl sociální služby – umožnit člověku v nepříznivé sociální situaci zůstat součástí přirozeného místního společenství.

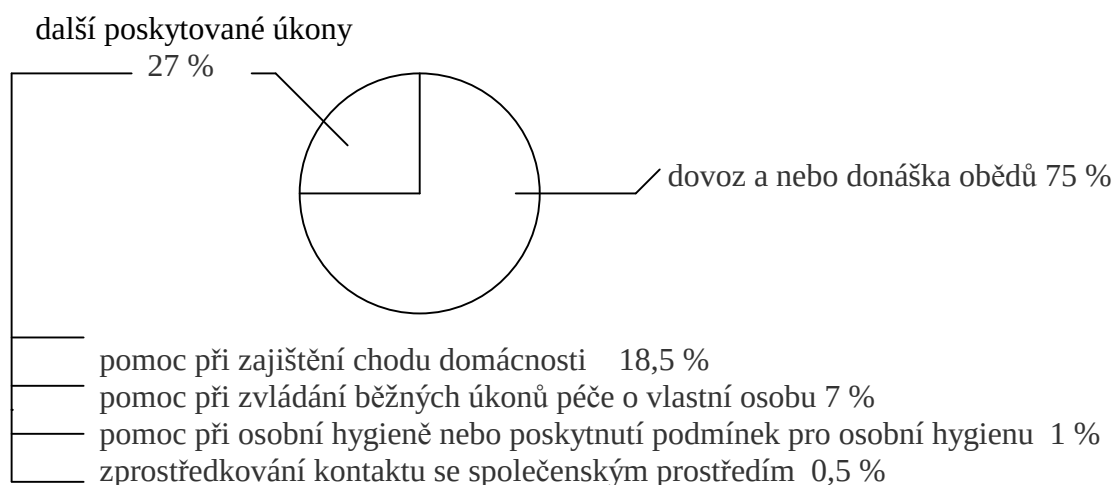
Počet úkonů v období 2005 – 2007



2005 – 5 090 úkonů
2006 - 5 585 úkonů
2007 – 7 788,5 úkonů

V roce 2007 sledujeme postupně větší nárůst zájmu o pečovatelský úkon nebo dovážku oběda oproti nárůstu počtu uživatel. Zájem o navýšení úkonu u jednotlivých uživatelů přibývá v důsledku přiznání nebo navýšení příspěvku na péči.

Struktura činnosti pečovatelské služby v Rokytnici v O.h. za rok 2007 :



Uživatelé mají největší zájem o dovoz obědů – v roce 2007 jsme dovezli obědy celkem 36 uživatelům. Nejvíce obědů jsme dovezli ze školní jídelny – 4 981 obědů, z restaurace Družba bylo 627 obědů. V době výluky školní jídelny nebo Družby jsme dováželi obědy z restaurace Eduard a provozovny Selka. Některým uživatelům pečovatelské služby pomáhají při výběru z jídelníčku.

Rozvoz obědů v letech 2005 - 2007

Rok	Počet obědů	Počet uživatelů
2005	4 790	29
2006	5 326	30
2007	5 602	36

Další základní činnosti dle zákona o sociálních službách

- *Počet uživatelů služby využívajících úkony „pomoc při zajištění chodu domácnosti“*

V roce 2007 tuto službu potřebovalo celkem 27 uživatelů. Především jsme zajišťovali nákupy a pomáhali se sepisováním seznamu nákupů, pochůzky s recepty k lékaři a do lékárny, uklízeli byty a společné prostory včetně mytí oken a úklidu po malování, zajišťovali opraváře do bytu, přikládali a zatápěli, prali a žehlili.

Za roky 2005 a 2006 se tento údaj nesledoval.

- *Počet uživatelů služby využívajících úkony „pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu“*

V roce 2007 tuto službu potřebovali celkem 3 uživatelé.

V této oblasti jsme uživatele podporovali v orientaci a v pohybu v domácnosti, pomáhali při oblékání a svlékání nebo při přesunu na invalidní vozík, dohlédli na pravidelné odebírání léků.

Za roky 2005 a 2006 se tento údaj nesledoval.

- *Počet uživatelů služby využívajících úkony „pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu“*

V roce 2007 tuto službu využilo 5 uživatelů, z toho 3 uživatelé používali k provedení své hygieny koupelnu PS.

Za rok 2005 a 2006 údaj chybí.

- *Počet uživatelů využívajících úkony „pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím“*

5 uživatelům pracovníce pečovatelské služby poskytly doprovod např. ke kadeřnici, do obchodu, k lékaři, na kulturní akci, doprovod sanitou do nemocnice v RK, zajistily pedikérku nebo kadeřnici přímo do bytu uživatele. Během roku pomohly řešit uživatelům běžné záležitosti týkající se vyřizování na úřadech / vyhledávaly kontakty, pomohly s vyplňováním formulářů a tiskopisů týkajících se např. soc. příspěvku / nebo chodu domácnosti a dalších životních situací, do kterých se každý z nás denně dostane. Uživatelům jsme poskytli internet a pomohli zjišťovat potřebné kontakty na úřady, firmy nebo potřeby do domácnosti.

Za rok 2005 a 2006 údaj není.

Další činnosti:

- Pečovatelská služba pomohla vyřešit uživateli žijící v DPS její nepříznivou životní situaci zkontaktováním DD Borohrádek, kde měla dlouhodobě zažádáno o umístění. Paní žila sama v bytě s pečovatelskou službou bez pravidelného kontaktu a pomoci svých blízkých. Její zdravotní stav se zhoršil natolik, že zde už pečovatelské služby nestačily k zajištění jejích životních potřeb. Pečovatelská služba byla prostředníkem při komunikaci mezi uživatelkou a DD a pomohla zajistit všechny potřebné náležitosti.
- Pečovatelská služba při zajišťování služeb o uživatele spolupracuje úzce s rodinami a obvodním lékařem. Není výjimkou, kdy pečovatelská služba byla oporou a pomocnicí uživateli nebo rodině při řešení vzniklé nouzové situace, např. v případech zranění uživatelů nebo náhlém zhoršení jejich zdravotního stavu.

Hodnocení kvality

Pečovatelská služba si vytvořila mechanismy pro kontrolu a hodnocení, zda je poskytování služeb uživatelům v souladu s Veřejným závazkem Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. a dbá o to, aby služby byly poskytovány v požadované kvalitě a s předpokládaným efektem dle Standardů kvality v sociálních službách.

- Zájem o službu

V průběhu roku 2007 podalo žádost o poskytování služby 5 osob, z toho 4 ženy a jeden muž. Se všemi byla sepsaná smlouva o poskytování sociální služby.

- Dotazníková akce:

V měsíci říjen – listopad 2007 proběhla dotazníková akce pro uživatele PS. Cílem akce byl přínos informací o kvalitě poskytovaných služeb a spokojenosti uživatelů. K získání závěrů byly vytvořeny vyhodnocovací kritéria:

- návratnost v %
- počet záporných a kladných odpovědí k jednotlivým otázkám v %
- zjišťovaná důvěra / zájem a reakce na dotazník /
- výskyt jiných připomínek a popis čeho se to týká

Pečovatelky rozdaly celkem 28 dotazníků do domácností uživatelů – 1 dotazník do dvojice, 4 uživatelé byly hospitalizováni nebo u rodin, z toho důvodu dotazník neobdrželi. Vrátilo se 13 vyplněných dotazníků, což je 46 % z rozdaného množství.

Rozbor dotazníku:

Uživatelé tuto formu komunikace s pečovatelskou službou přijali jako něco nového a neznámého, spíše by raději nic nevyplňovali. Většina uživatelů využila možnost předat vyplněný dotazník v zalepené obálce pečovatelskou službou.

1. *Dotaz, zda PS splňuje vaše představy o pomoci a podpoře, kterou potřebujete* – neobjevila se záporná odpověď ani připomínka, všichni z dotazovaných odpověděli ano,
2. *dotaz, v čem nesplňuje představy, v čem se liší práce naší služby od vašeho očekávání* – dva uživatelé odpověděli, že splňuje, jsou spokojeni, 10 uživatelů vynechalo nebo proškrtlo,
3. *dotaz, zda znají svého klíčového pracovníka*, všechny odpovědi byly opět kladné,
4. *dotaz, pocítili jste při odebrání služeb rozdíl mezi klíčovým pracovníkem a dalšími pracovníky* - 10 odpovědělo záporně a tři nevyplnily. Tři odpovědi z deseti byly ještě doplněny podobně a to ve stejném významu - všichni jsou příjemní a dobří,
5. *dotaz, zda by něco měnili, s čím nejsou spokojeni* – 11 odpovědělo, že nic nechtějí měnit, jsou spokojeni, dva uživatelé napsali potřebu změny, které se týkají způsobu provádění služby / časový posun a doplnění úkonu /,
6. *dotaz, máte jiné připomínky, další postřehy* - nikdo nevyplnil.

Zhodnocení dotazníkové akce

Uživatelé neradi pracují s dokumenty, mají raději ústní formu komunikace pro osobnější přístup, psaní a písemně se vyjádřit už některým činí velké obtíže, nevědí, co mají napsat. Pro naše cílové skupiny není písemná anketa příliš vhodnou formou, spíše bychom ji zařadili mezi okrajové aktivity pro zjišťování kvality služby, způsob vyplňování zjednodušili na výběr mezi možnostmi a při výběru otázek být pozornější, aby se neobjevily otázky stejného typu.

S ohledem na návratnost a vyplnění jednotlivých dotazníků nejsou ankety tohoto typu pro nás objektivní zpětnou vazbou.

- Stížnosti na službu

Za rok 2007 jsme zaznamenali 2 stížnosti na službu. Stížnosti byly podané ústně přímo vedoucí pečovatelské služby. Jedna stížnost byla oprávněná, uživatelka vícekrát nedostala oběd dle svého výběru. Ve spolupráci se školní jídelnou jsme zavedli jiný systém práce, který se osvědčil a stížnosti tohoto druhu se do konce roku neobjevily.

Druhá stížnost byla částečně oprávněná z důvodu nedostatečné domluvy mezi pečovatelkou a uživatelkou. Pečovatelka, která pracuje na DPČ se neinformovala, jaký druh pečiva má zakoupit a uživatelka neupřesnila na seznamu co chce. Pečovatelka se uživatelce omluvila.

Další stížnosti nebo připomínky nebyly zaznamenány. Vzhledem k tomu, že údaje o stížnostech z loňského roku zcela chybí nelze oba roky porovnat.

- Odbornost služby – profesní rozvoj pracovníků

Pečovatelky se účastnily procesu vytváření dokumentů a pravidlech zařízení, jednou měsíčně proběhly pravidelné pracovní nebo tématické porady.

V roce 2007 se pracovnice PS zúčastnily :

- školení BOZP a PO,
- školení řidičů referentských vozidel
- kurs základy práce s PC
- komunitní plánování služeb Rychnovsko a region
- benchmarking sociálních služeb
- asertivita

Pro velkou nemocnost pečovatelek v průběhu roku nebylo možné další vzdělávání absolvovat.

- Šetrný přístup k životnímu prostředí

Pracovnice pečovatelské služby třídily odpad - papír, plasty a směsný odpad a ukládaly do určených nádob. Pečovatelská služba podporuje své uživatele ve třídění odpadu ukládáním vytríděného odpadu z domácností do určených nádob v blízkosti jejich bydliště v rámci poskytování služby - úklid domácnosti.

- Personální a materiální zabezpečení služby

Administrativní pracovník

Statutárním zástupcem pečovatelské služby na základě jmenovacího dekretu je vedoucí pečovatelské služby – pracovní úvazek 1,0. Statutárním zástupcem poskytovatele sociální služby a přímým nadřízeným vedoucí pečovatelské služby je starosta města.

Účetnictví, personalistiku vykonávají pracovníci MěÚ v rámci své pracovní náplně v součinnosti s vedoucí pečovatelské služby.

Pracovníci v přímé péči

Pečovatelskou službu zajišťovaly 4 pracovníce v přímé péči – vedoucí pečovatelské služby, 2 pečovatelky v pracovním poměru – pracovní úvazek 1,7, a 1 pečovatelka - dohoda o pracovní činnosti pro zastupování v době dovolených nebo nemoci, pracovní úvazek 0,5. Přepočtený pracovní úvazek činil 3,2 pracovníků v přímé péči.

Odbornost a kvalifikační předpoklady pracovníků PS

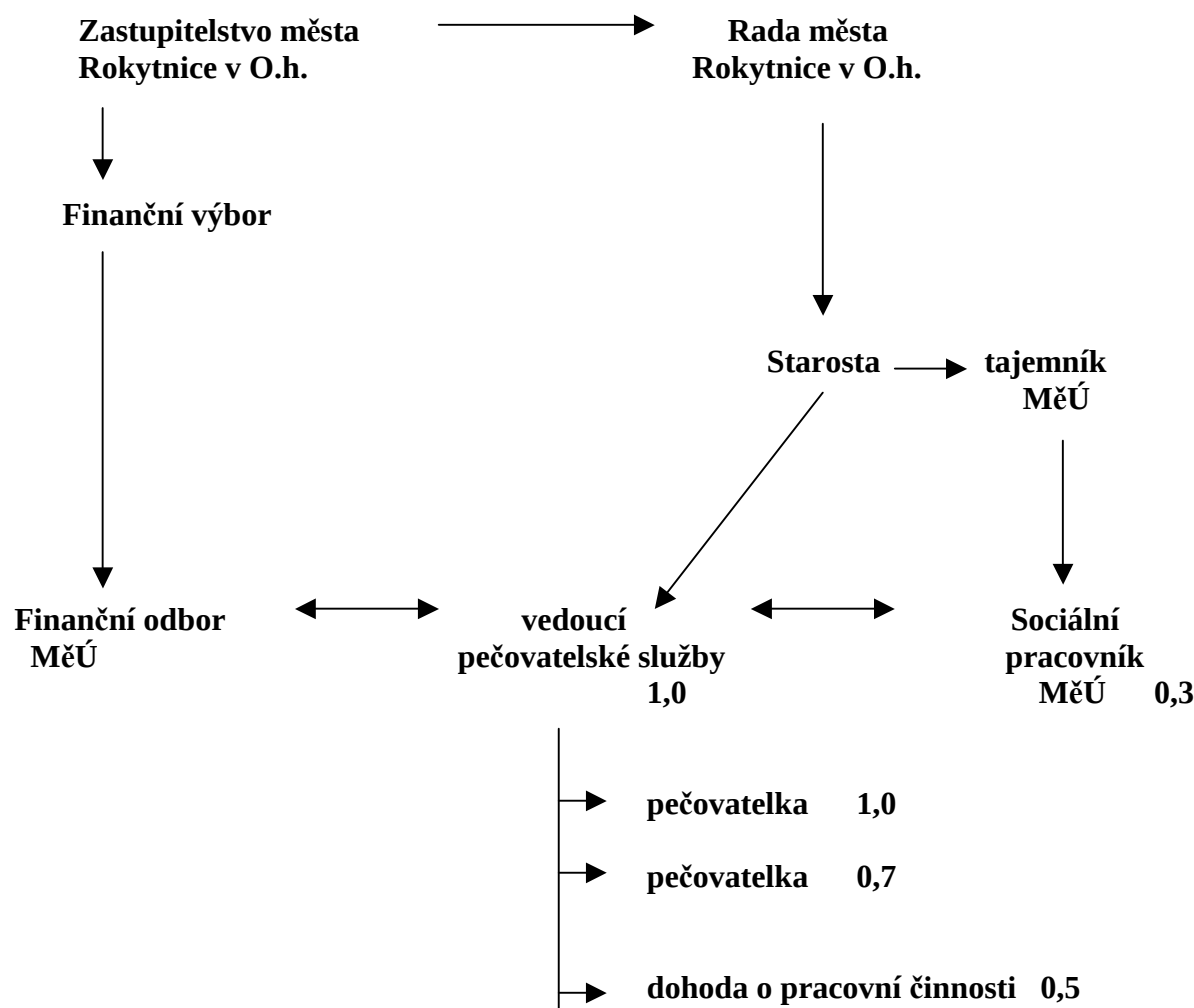
S novým zákonem o sociálních službách přišla podmínka splnění odborné způsobilosti u všech pracovníků v sociálních službách, kteří pracují přímo s klientem. Z toho důvodu Město Rokytnice v O.h. vyhlásilo na začátku roku 2007 konkurs na pozici vedoucí PS, kdy jednou z podmínek byla odpovídající odborná způsobilost sociálního pracovníka dle § 109 zákona č. 108/2006Sb.

Kvalifikační způsobilost dle § 116 zákona č. 108/2006 Sb. nesplňovala jedna pečovatelka v pracovním poměru, v listopadu 2007 začala studovat akreditovaný kvalifikační kurs pro pracovníky v přímé péči v počtu 188 hodin. Pečovatelka na dohodu o pracovní činnosti nesplňující požadavky na vzdělání podepsala čestné prohlášení, že si kvalifikaci doplní do 31.12.2008, tj. do dvou let ode dne nabytí účinnosti zákona o soc. službách.

V měsíci červen 2007 proběhla odborná praxe dvou studentek 1. ročníku odborného studia oboru Sociální práce Vyšší odborné školy a Střední odborné školy Gustava Habrmana Česká Třebová.

Pečovatelky prošly preventivní zdravotní prohlídkou u podnikového lékaře. Jedna pečovatelka absolvovala očkování proti žloutence typu A,B a dvě pracovníce byly očkovány proti chřipce.

Organizační struktura Pečovatelské služby



Technické a materiální zabezpečení pro poskytování služby :

Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. užívá a spravuje majetek zřizovatele – Město Rokytnice v O.h.

Údaje o zajištění technického a materiálního provozu PS

A/ zajištění pro terénní službu :

- osobní automobil – Škoda Felicie combi , kapacita 28 jídlonosičů
- nerezové jídlonosiče s termoobalem
- vysavač
- pracovní oděv a pomůcky
- notebook 1 ks, PC 1 ks a tiskárna 2 ks
- agenda PS – databáze uživatelů služby je vedena elektronicky – program evidence
- bezdrátové připojení internet

B/ zajištění pro poskytování služby ambulantně

Sídlo v domě zvl. určené s byty s pečovatelskou službou v přízemí – Horská 303, Rokytnice v O.h.:

- *Středisko osobní hygieny /SOH /* - 1 místnost o rozloze 9 m². Je vybavena vanou přístupnou ze tří stran, sprchovým koutem, umyvadlem a umyvadlem pro hygienu nohou. Součástí je WC pro uživatele. V SOH je poskytována celková koupel, manikúra. Pedikúra se neprovádí, tuto službu zajistí na požádání pečovatelská služba formou telefonického kontaktu s pedikérkou ve městě.
- *Středisko prádelna* – 1 místnost o rozloze 9m². Je vybaveno 1x automatickou pračkou, stolem na žehlení, kovovým regálem 2x.
 - prádlo se suší v 1.a 2 patře budovy – 2 x sušárna o rozloze 3m² nebo za příznivého počasí se suší venku v areálu – 1x stojan na sušení prádlaPrádlo se dováží a odváží uživatelům služebním autem v předem dohodnutém čase.
- *Středisko příprava jídla* – 1 místnost o rozloze 15 m². Je vybaveno 1x myčkou na nádobí na 4 jídelní soupravy, kuchyňskou linkou s příslušenstvím, lednicí, 1x mycím dřezem, 1x ohřívací pult, 2x umyvadlo, 2x jídelní stůl, 1x varná konvice, 1x MV trouba.
Příprava jídla má dvě servisovací okna do společenské místnosti pro obyvatele bytů s PS, která slouží jako jídelna pro uživatele. V přípravně jídla se přemývají jídlonosiče uživatelů a podává se a porcuje na talíř dovezený oběd uživatelům bytů s PS, kteří jedí ve společenské místnosti včetně umytí nádobí po obědě.

Vytápění a ohřev vody je elektrické – přímotopná tělesa a bojler.

Pro zkvalitnění služeb a zlepšení pracovních podmínek byla vybudována kancelář pro pečovatelky. Ve stávající kanceláři pracuje na celý úvazek vedoucí pečovatelské služby. Doposud post vedoucí PS na částečný úvazek vykonávala pracovnice sociálního odboru MěÚ. Oddělením pečovatelské služby od sociálního odboru se zlepšila a zrychlila obousměrná komunikace mezi vedením a pracovníci v přímé péči. Vedoucí je v každodenním styku nejen s pečovatelkami, ale i s obyvateli DPS a dalšími uživateli ve městě. Pečovatelky se společně s vedoucí podílejí na vytváření koncepcí ke zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Finanční zpráva

Rozpočet pečovatelské služby je součástí rozpočtu zřizovatele. Účetnictví pečovatelské služby je vedeno zřizovatelem, účetní operace zajišťují pracovníce MěÚ. Finanční vztahy vyplývající ze zaměstnaneckého poměru k zřizovateli jsou realizovány v souladu s platnými právními předpisy. Kontrolu správnosti provádění finančních operací pečovatelské služby v návaznosti ke zřizovateli provádí Finanční výbor Zastupitelstva města Rokytnice v O.h.

Rozpočet pečovatelské služby na rok 2007 byl stanoven v částce 1 079 500,- Kč, což bylo o 29 % více oproti skutečnosti roku 2006. Do návrhu finanční rozvahy se promítlo navýšení pracovního úvazku v pečovatelské službě, zajištění technického a materiálního zázemí pečovatelské služby / zakoupení PC , program pro PS, internet, materiální vybavení kanceláře pečovatelek a vedoucí PS / a zvýšení cen obědů. Na rok 2007 Město Rokytnice v O.h. nežádalo kraj či jiný subjekt o dotace nebo grant pro pečovatelskou službu.

Čerpání rozpočtu 2007

Skutečné financování služby pro rok 2007 činilo 1 070 757,00 Kč.

Výdaje

mzdy a zákonné odvody	-	655 957,00
provozní náklady	-	414 800,00
celkem:		1070 757,00

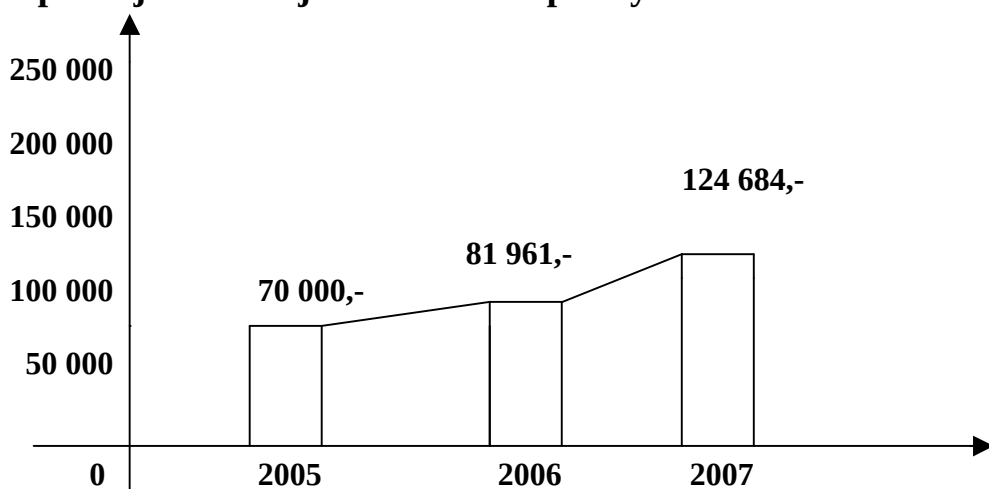
Příjmy

Uživatelé – úkony a obědy	361 106,- Kč , tj. úkony – 124 684,00 Kč, obědy – 236 422,00 Kč
Město Rokytnice v O.h.	- 709 651,- Kč
Dotace kraj, MPSV	- 0,- Kč
Celkem	1070 757,0 Kč

Pohledávky pečovatelské služby vůči svým uživatelům nejsou.

Příjmy pečovatelské služby tvořily 33,7 % platby uživatelů a 66,3 % dotovalo Město Rokytnice.

Vývoj tržeb za péči v období 2005 - 2007 – pouze úkony PS včetně dovážky obědů a pronájem termojídlonosičů bez platby obědů.



V roce 2007 sledujeme nárůst příjmu od uživatelů za úkony o 42 723 ,- Kč ve srovnání s rokem 2006. Příčinou nárůstu příjmu za péči je navýšení úkonů a úprava ceníku PS v roce 2007.

Poděkování za spolupráci v roce 2007

Pracovnice Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. děkují všem svým uživatelům a jejich rodinám, dalším osobám a subjektům, se kterými v rámci poskytování služeb v roce 2007 spolupracovala.

Zvláštní poděkování

*Obec Bartošovice, zvl. p. starostovi Kostasovi Kotanidisovi
Městys Kunvald, zvl. p. starostovi Ing. Josefovi Pad'ourovi
MUDr. Martin Macák
Školní jídelna Základní školy Rokytnice v O.H.
Restaurace Družba Rokytnice v O.h.
Mateřská škola Rokytnice v O.h.*

Pracovnice Pečovatelské služby Rokytnice v O.h.

Zpracovala: Mgr. Dagmar Lavrenčíková, vedoucí pečovatelské služby

19.června 2008 v Rokytnici v O.h.