

Výroční zpráva za rok 2011

Pečovatelská služba

Organizační složka

Město Rokytnice v Orlických horách



Schváleno Radou města Rokytnice v O.h. usnesením č.j. 29/2012/III ze dne 19.3.2012

Motto:

„Nejtěžší není vymyslet a naplánovat co a jak změnit či posunout vpřed,
ale nejtěžší je tyto plány uskutečnit,
zapojit do nich lidi a přesvědčit je, že to je správná cesta.“

Pro malé zamyšlení:

„Ve Skandinávii sociální služby začínají u člověka, u jeho rodiny, v jeho obci. A teprve ty, které není možné poskytnout v obci, se poskytují výš. Ale pokud potřebuje nějakou základní pomoc, zdravotní pomůcky nebo třeba úpravu bytu na bezbariérový, o to všechno je postaráno na obecní úrovni.“

„Úcta ke starším lidem a budování příkladného vztahu k nim by měla být povinnou součástí výchovy každého člověka.“

Doc. prim. MUDr. Iva Holmerová, Ph.D., ředitelka a primářka Gerontologického centra v Praze 8 – v Kobylisích.
(celé znění textu - 9.2.2012 pro aktuálně.cz)

Úvodní slovo

Vážené kolegyně, vážení kolegové a přátelé,

Uplynulý rok 2011 byl pro nás, pro pracovníky pečovatelské služby, mimořádně náročný z hlediska získávání odpovídajících příjmů s cílem dosáhnout aspoň úrovně roku 2010. V atmosféře tlaku ekonomické krize a sociálních reforem se stalo vyhledávání nových a udržení stávajících uživatelů prioritou. Není to vůbec jednoduché v době rojení se služeb žijících z dotačních titulů, které poskytují své sociální služby zdarma. Jsou to však služby bez své historie a bez záruky dlouhodobého působení ve společnosti. Jsou to služby, které z trhu služeb pro lidi vytěsňují jak místní malé podnikatelské subjekty, tak i nás, tradiční sociální službu, která je podmíněna příjmem od svých uživatelů.

Musím proto zdůraznit klíčový význam prezentace pečovatelské služby. Je nutné posilovat veřejné vědomí v tom, jak je důležitá úloha pečovatelské služby pro budoucnost rozvoje terénní sociální péče o občany v našem městě. Pečovatelská služba by se měla stát nepostradatelným elementem v péči potřebných a garantem stoupající úrovně sociální politiky v našem městě. Je zřejmé, že základním kamenem tohoto musí být pozitivní vztahy zaměstnanců ke své organizaci, ke svému zaměstnavateli ale také naopak.

Rozvoj služby se nám může podařit jen za podmínek vlastní kvalifikované činnosti a za odpovídajícího objemu finančních prostředků. Ani v letošním roce se struktura finančních zdrojů nelišila od posledních let. Neinvestiční zdroje byly tvořeny z 52% vlastních prostředků zřizovatele, z 19% dotací z rozpočtu Královéhradeckého kraje a státního rozpočtu a z 29% tržby od klientů.

V rámci procesů plánování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji jsme prokázali v letech 2007-2011 potřebnost pro občany našeho regionu a byli jsme za to oprávněně v r. 2011 zařazeni do sítě podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Tím jsme si zajistili možnost získávat finanční podporu z rozpočtu Královéhradeckého kraje a státního rozpočtu v rámci dotačních řízení až do r. 2016.

Ve druhé polovině roku 2011 bylo nutné provést nepopulární opatření a to navýšení úhrad. Příčinou tohoto kroku vedoucího k zvýšení ceny služby bylo postupné snižování příjmů od klientů během prvních měsíců. Velmi mne potěšila skutečnost, že naši klienti vnímali tento krok s pochopením jako nutnost v podmínkách zhoršující se ekonomiky. A za to jim děkuji.

Závěrem bych chtěla za pečovatelskou službu potvrdit , že i v roce 2011 stále platilo , že zajištění kvalitní, moderní a dostupné sociální péče pro naše uživatele zůstalo prvořadým úkolem .
Na základě svého osobního přesvědčení mohu toto garantovat i pro roky příští.

Děkuji svým kolegyním z pečovatelské služby, vedení Města Rokytnice v Orlických horách a všem dalším spolupracovníkům z MěÚ Rokytnice v O.h., pracovníkům MSB Rokytnice v O.h. a dalším partnerským organizacím ve městě za jejich přístup a pomoc při poskytování pečovatelských služeb.

Mgr. Dagmar Lavrenčíková, vedoucí pečovatelské služby

Co si přeji sám, přeji i ostatním.....



Základní informace

Sídlo služby:

Horská 303, Rokytnice v O.h., 517 61

Identifikační číslo pečovatelské služby v registru sociálních služeb : 4936413

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., pobočka Rokytnice v O.h.

Číslo účtu: 1240089379/0800

Kontakty

Vedoucí PS: Mgr. Dagmar Lavrenčíková , tel.: 491 616 996 e-mail: pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz

Pečovatelky : Miluše Paldusová , Ema Rumanová , tel.: 491 616 997, služební mobilní tel.: 773 576 903

Deklarovaná provozní doba PS

Pečovatelky Po – Pá 6,30 - 15,30 hod.

Vedoucí PS Po – Pá 7,00 – 15,30 hod.

Pracovníci PS

- trvalý pracovní poměr – pracovní úvazek 2,81

Mgr. Dagmar Lavrenčíková - vedoucí PS a sociální pracovník pracovní úvazek 1,00

Ema Rumanová - pracovník v sociálních službách pracovní úvazek 1,00

Miluška Paldusová - pracovník v sociálních službách pracovní úvazek 0,81

- DPČ a DPP – pracovní úvazek 0,25

Jana Válková – úklidové a prádelenské práce pracovní úvazek 0,25

Poslání a cíle

- Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. (dále jen PS), je organizační složkou Města Rokytnice v Orlických horách (dále jen Město) bez právní subjektivity. Všechny úkony navenek vykonává Město.
- PS zajišťuje terénní a ambulantní péči seniorům, osobám chronicky nemocným, osobám se zdravotním postižením a osobám chronicky duševně nemocným na území Rokytnice v Orlických horách.
- Posláním PS je zajistit svým uživatelům plnohodnotný život v domácím prostředí s maximálně možným zachováním dosavadního života, na který jsou zvyklí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, které o své blízké pečují.
- Obecným cílem PS Rokytnice v O.h. je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytování sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel byl spokojen, mohl setrvat ve svém přirozeném prostředí, nemusel měnit své návyky.

Plnění obecného cíle PS v roce 2011

Pečovatelská služba z pohledu statistiky

A) Počet uživatelů a věkové složení

- Za rok 2011 jsme poskytli službu celkem 36 osobám s platnou Smlouvou o poskytování služby.
- O poskytování služeb požádalo 8 osob, uzavřeno bylo 8 nových smluv o poskytování PS.
- V roce 2011 bylo ukončeno poskytování služeb u 9 osob (6 osob zemřelo, o 3 osoby se stará rodina)
- Uživatelé byli pouze z Rokytnice v O.h.
- Z toho 29 žen a 7 mužů.
- Věkové rozpětí uživatelů bylo od 54 let do 98 let.
- Nejsilnější věkovou skupinou byli senioři ve věkovém rozpětí 65 – 85 let: 27 osob.
-

B) Hlavní činnosti pečovatelské služby

V terénu nebo ambulantně poskytujeme tyto základní činnosti, a to v dohodnutém čase dle sjednaných podmínek v individuálním plánu každého uživatele :

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Rozbor pečovatelských činností:

- Terénní službu jsme poskytli 36 uživatelům.
- Středisko osobní hygieny (koupelna s vanou a sprchovým koutem) využily 3 osoby
- V prádelně pečovatelské služby se pralo a žehlilo 14 uživatelům.
- Ujeli jsme služebním autem Citroen Berlingo celkem 8 144 km a spotřebovala 933 litrů benzínu.
- Pečovatelské činnosti - 5 063 úkonů za celý rok

Dovoz obědů : 3 754 úkonů (ŠJ 3461 , Družba 294 , Domov na Stříbrném vrchu 19 obědů (k tomuto úkonu se vážou další úkony - mytí jídlonosičů v myčce PS a jejich příprava , tj. objednávání obědů v jídelně , ranní příprava dle počtu objednaných jídel a odvoz do jídelny, rozdávání jídelníčků, opisování objednávek – tyto úkony se provádějí jako nepřímé činnosti, které patří do pracovních povinností pečovatelek)

Pečovatelský úkon bez dovážky obědů : 1309 úkonů

Umístění jednotlivých činností a úkonů dle zájmu uživatelů

1. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	32 osob
2. pomoc při zajištění chodu domácnosti	21 osob
3.- 4. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	3 osob
3.- 4. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod)	7 osob
5. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	7 osob

Umístění jednotlivých činností a úkonů dle počtu úkonů nebo hodin za celý rok

1. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy 3790 (3754 úkonů dovoz oběda, 36 hodin podání nebo příprava jídla a pití)
2. pomoc při zajištění chodu domácnosti 1054 (365,5 kg praní, 18 x úkon velký nákup, ostatní pomoc v domácnosti 670,5 hod.)
3. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu 132 hod.
4. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod) 48 hod.
5. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu 39 hod.

Průměrný počet uživatelů dle struktury odběru služeb v průběhu roku

Jen oběd s dovážkou	14 osob
Oběd + dovážka+péče	18 osob
Jen péče	4 osoby

- Vedle přímé péče, která se vykazuje úkonem nebo hodinově, pracovníce pečovatelské služby provádějí i nepřímou péči. Pracovníce jsou povinny vést denně administrativu ohledně uživatelů - individuální plány a průběh služeb, přehodnocování plánování a smluv s uživateli, zápisy denního hlášení, vedení poskytovaných úkonů. Vedle toho si musíme vlastními silami uklízet provozní prostory pečovatelské služby včetně údržby služebního auta PS a úklidu prostor, který je určený pro místní spolek seniorů.

- Nedílnou součástí komplexní péče o uživatele je podpora při řešení složitých životních situací uživatele. Během roku jsme 4 uživatelům zkontaktovali odpovídající odbornou službu včetně vyplnění potřebných dokumentů. Uživatelce , která neměla v Rokytnici blízkou osobu, jsme ve spolupráci s ošetřujícím lékařem zajistili akutní pobyt na sociálním lůžku a vyjednali následnou pobytovou službu pro seniory.

Zvyšování odbornosti a kvality PS v roce 2011....

Zajištění kvality poskytovaných sociálních služeb je podmíněno vzdělaným a odborným personálem. Celoživotní vzdělávání je pro nás jednou z priorit a vnímáme to jako nástroj pro rozvoj kvality služby.

- Podpora nezávislého kvalifikovaného odborníka pro pracovníky a tým v přímé péči (supervize) - celkem 11 hodin
 1. pečovatelka – 2 hod. skupina, 1 hod. individuální
 2. pečovatelka - 2 hod. skupina, 2 hod. individuální
 - vedoucí PS - 2 hod. skupina, 2 hod. individuální
- Odborné akreditované vzdělávání zaměřené pro pracovníky v přímé péči, sociálního pracovníka a vedoucího pracovníka – celkem 164 hodin
 1. pečovatelka - 106 hodin
 2. pečovatelka - 26 hodin
 - vedoucí PS - 32 hodin
- Ostatní vzdělávání (školení řidičů, bezpečnost práce) pro pečovatelky a vedoucí PS celkem 16 hod.
 1. pečovatelka – 4 hod. školení řidičů, 2 hod. BOZP
 2. pečovatelka - 4 hod. školení řidičů, 2 hod. BOZP

vedoucí PS - 4 hod. školení řidičů, BOZP se pro vedoucí pracovníky nekonalo

11.

Finanční zpráva za rok 2011

Výdaje na službu

Druh výdaje		skutečné neinvestiční náklady služby
1. Provozní náklady		390990
položka	text	
5132	ochranné oděvy	1077
5136	knihy, tisk	250
5137	DDHM	1211
5139	materiál	4937
5151	voda	1822
5154	elektrická energie	45723
5162	telefony, internet	8137
5167	školení,vzdělávání	2070
5169	služby, supervize, úhrady obědů klientům	247684
5171	opravy, udržování	145
5172	programové vybavení-software PS	16404
5173	cestovné	2549
5139	auto materiál	643
5156	PHM	33937
5163	auto pojištění	8613
5171	auto opravy	15788
2. Osobní náklady celkem		832009
5011	mzdy	614558
5021	OOV	8500
5031	soc.pojištění	153638
5032	zdrav.pojištění	55313

Celkové neinvestiční náklady na službu:	1222999
--	----------------

12.

Příjmy za rok 2011

Přehled zdrojů financování služby	
Zdroje celkem	1222999
1.Uživatelé	353197
pečovatelský úkon	150045
úhrada obědů	203152
2.Ostatní příjmy	869802
Obec-zřizovatel	625434
Královéhradecký kraj	100000
MPSV	130000
pojistná událost- služeb auto	14368

V Rokytnici v Orlických horách dne 15.3. 2012

zpracovala : Mgr. Dagmar Lavrenčíková

Náklady na úkony PS

Město											
rok	počet pracovníků	režie	mzdové náklady	náklady celkem	počet klientů	počet úkonů	příjmy za úkony	příjmy dotace	úkony na 1 prac. a den	výdaje celkem	Datace 1 úkonu
2005	3	250 000	656 102	906 102	29	5 090	127 250	100 000	7,00	678 852	133
2006	3	270 000	681 415	951 415	30	5 585	139 625	0	7,50	811 790	145
2007	3	290 391	777 596	1 067 987	41	7 789	389 450	0	10,50	678 537	87
2008	3	479 987	801 908	1 281 895	45	7 301	438 060	250 000	10,00	593 835	81
2009	3	520 547	822 484	1 383 182	46	7 796	490 269	250 000	10,50	602 762	77
2010	3	457 928	833 277	1 291 205	46	6 464	428 188	250 000	8,50	613 017	95
2011	3	390 990	832 009	1 222 999	36	5 063	353 197	230 000	7 úkonů / 3	3625 434	124
10 úkonů/2											

Poznámka:

- Pečovatelská služba bude vždy službou dotovanou

- Nejsou účtovány maximální ceny dle vyhlášky
- v roce 2008 je započítáno pořízení nového vozidla 180000,- Kč a prodej starého firmě CENTEP za 10.000,- Kč.
- V roce 2009 je započítáno pořízení profesionální myčky nádobí pro mytí jídlonosičů za 40.151,- Kč