

Výroční zpráva za rok 2008

Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách
organizační složka
Města Rokytnice v Orlických horách



Úvodem – Touto cestou bych chtěla poděkovat zřizovateli – vedení Města Rokytnice v O.h. za vstřícný postoj k potřebám a činnosti pečovatelské služby, za podporu ke zkvalitňování našich služeb občanům města.

Svým spolupracovnícím, pečovatelkám, upřímně děkuji za jejich práci, za jejich lidství, za krásný přístup ke našim uživatelům služeb a za plnění pracovních povinností v obtížných podmínkách, které jim připraví zima tady u nás na horách. V jejich případě si dovolím použít velmi výstižné a krásné heslo „kde je vůle, tam je i cesta.“ A našim přáním je, aby na konci této cesty byl náš spokojený uživatel.

Samozřejmě nechci a nesmím opomenout naše uživatele, kteří jsou tou hlavní hybnou silou, která nás stále vede dopředu ke zvyšování kvality a odbornosti.

Dále chci poděkovat všem , kteří s námi spolupracovali a pomáhali nám v roce 2008, to je rodinám, přátelům a nejbližším sousedům našich uživatelů, veřejným službám v Rokytnici v O.h. a veřejnosti za trpělivý ohleduplný a vstřícný přístup k naší službě.

Zvláště pak děkujeme MUDr. Martinovi Macákovi, p. Evě Tuharské a jejímu kolektivu Školní jídelny Základní školy Rokytnice v O.h., p. Antonínu Grundovi a jeho kolektivu Restaurace Družba Rokytnice v O.h. a Mateřské škole Rokytnice v O.h..

*Mgr. Dagmar Lavrenčíková
Vedoucí pečovatelské služby*

Základní Informace

Pečovatelská služba Rokytnice v O.h.

Poskytovatel služby : Město Rokytnice v Orlických horách,
nám.J.Šimka čp. 3, Rokytnice v O.h., 517 61
IČ : 00275301
Statutární zástupce : starosta

Název služby: Pečovatelská služba města Rokytnice v O.h.,
organizační složka
statutární zástupce: vedoucí PS

Sídlo služby: Horská ulice č.p. 303, Rokytnice v O.h.,
517 61

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.,pobočka Rokytnice v O.h.
Číslo účtu: 19-1240089379/0800

Registrace soc. služby: 20.7.2007

Identifikační číslo služby : 4936413

Forma poskytovaných služeb: Terénní : kapacita 35 uživatelů / den
Ambulantně ve středisku pečovatelské služby : kapacita 1 uživatel / den

Kontakty:

vedoucí pečovatelské služby :
Mgr. Dagmar Lavrenčíková,
tel. 491 616 996

e-mail: pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz
dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz

pečovatelky – tel. 491 616 997 – do kanceláře
Miluše Paldusová
Ema Rumanová
Marcela Niklová - pečovatelka na dohodu o pracovní činnosti

Deklarovaná provozní doba Pečovatelské služby

Pečovatelky - Po – Pá	6,30 – 15,00 hod.
Vedoucí PS - Po – Pá	7,00 – 15,30 hod.

Posláním Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. je zajistit potřebnou péči uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení nebo chronického onemocnění tak , aby zajistila plnohodnotný život v domácím prostředí s maximálně možným zachováním dosavadního způsobu života, na který jsou zvyklí, dále rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, které o své blízké pečují.

Obecným cílem Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytování sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel byl spokojen, mohl setrvat ve svém přirozeném prostředí, nemusel měnit své návyky.

Dlouhodobý cíl :

priorita: pro období 2008 – 2010

Dostupnost terénní a ambulantní sociální služby na Rokytnicku / místní, časová a finanční / , tj. rozšíření pečovatelské služby do spádových obcí a městysu Kunvald.

priorita : pro období 2010 a dál

A/ Vybudování denního stacionáře Domovinka pro denní pobyt seniorů v Rokytnici v O.h. a spádových obcí

B/ Vytvořit systém klíčových pracovníků - asistentů , který umožní co nejindividuálnější přístup ke klientovi.

Komu je pečovatelská služba určena :

- senioři se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech
- dospělí občané s chronickým duševním onemocněním
- dospělí občané s chronickým onemocněním
- dospělí občané se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi, kde se narodilo více dětí najednou a jejich situace potřebuje pomoc jiné fyzické osoby / 3 a více dětí, služba je poskytována maximálně do 4 let věku dítěte /

Způsob a rozsah provádění služeb

Pečovatelská obsahuje tyto základní činnosti vymezené zákonem o sociálních službách v platném znění

A/ Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

B/ Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

C/ Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,

D/ Pomoc při zajištění chodu domácnosti,

E/ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Principy , normy Pečovatelské služby Rokytnice v O.h.

Pracovníci pečovatelské služby Rokytnice v O.h. jsou povinni řídit se při poskytování služeb principy, které vyjadřují následující hodnoty :

Dodržování práv uživatelů

Respektování volby uživatelů

Individualizace podpory

Flexibilita a odbornost

Spolupráce s rodinou a dalšími organizacemi při naplňování osobního cíle uživatele

I.

Plnění obecného cíle v roce 2008, tj. péče o uživatele

- Počet uživatelů služby celkem za rok 2008

Pečovatelská služba v roce 2008 poskytla svoji službu celkem 45 osobám s platnou Smlouvou o poskytování pečovatelských služeb, oproti roku 2007 je to o 4 osoby více. O poskytování služeb zažádaly pouze osoby z Rokytnice v O.h.. Občané okolních obcí o poskytování pečovatelských služeb zájem neprojevovali.

Rok 2008

ženy -	34
muži -	11
celkem osob –	45

Rok 2007

ženy -	30
muži -	11
celkem osob -	41

- Věkové složení uživatelů Pečovatelské služby za rok 2008

Nejsilnější skupinou uživatelů je věková kategorie 65 – 80 let, údaj se neliší od let minulých.

Rok 2008

Věk	počet osob
19-64	11
65 – 80	22
<u>nad 80 let</u>	<u>12</u>
celkem	45

Rok 2007

Věk	počet osob
19 -64	11
65-80	20
<u>nad 80</u>	<u>10</u>
celkem	41

- Počet uživatelů dle využívaných úkonů pečovatelských činností za rok 2008

V roce 2008 byla stále převažující činnost zajištění stravy – dovážka nebo donáška obědů. Ostatní činnosti se v počtu osob neliší od roku 2007.

Základní činnost PS	Počet osob využívajících tuto službu dle Smlouvy o poskytování PS
A/ Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	4
B/ Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	5
C/ Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	39
D/ Pomoc při zajištění chodu domácnosti	28
E/ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.	13

Pracovnice pečovatelské služby jsou nápomocny svým uživatelům při řešení záležitostí jako je např. komunikace s úřady, vyplňování formulářů a tiskopisů veřejných služeb a úřadů, řešení těžké životní situace – kontakty na úřady, lékaře apod.

II.

Hodnocení kvality poskytovaných služeb za rok 2008

Nejdůležitějším měřítkem kvality služby je spokojenost uživatelů naší služby.

A/

Personální a odborné zajištění Pečovatelské služby v roce 2008

V roce 2008 došlo ke změně v organizační struktuře pečovatelské služby a v navýšení úvazku v přímé péči. V roce 2008 funkci sociálního pracovníka začala vykonávat vedoucí PS a u 1 pečovatelky došlo k navýšení pracovního úvazku o 0,11.

Funkce	Jméno	úvazek	vzdělání
vedoucí PS/sociální pracovník	Mgr. Dagmar Lavrenčíková	1	VŠ v oboru speciální pedagogiky
pracovník v sociálních službách / pečovatelka, řidič	Miluše Paldusová	0,81	SOŠ všeobecná zdravotní sestra
pracovník v sociálních službách / pečovatelka, řidič	Ema Rumanová	1	Kvalifikační způsobilost dle § 116 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
pracovník v sociálních službách Dohoda o pracovní činnosti	Marcela Niklová	0,5	Čestné prohlášení o doplnění kvalifikace dle požadavku zákona o soc. službách

Odborná praxe studentů v Pečovatelské službě

V roce 2008 proběhla 2x týdenní praxe studentek oboru Sociální práce Vyšší odborné školy a Střední odborné školy Gustava Habrmána Česká Třebová.

B/

Technické a materiální zabezpečení zvyšující kvalitu PS v roce 2008

Pro seniory Pečovatelská služba zakoupila v roce 2008 počítač za účelem zapojení internetu, který mají senioři k dispozici ve společenské místnosti v sídle Pečovatelské služby. Internet mohou uživatelé nebo členové Klubu důchodců využívat bezplatně v rámci provozní doby Pečovatelské služby.

Město Rokytnice v O.h. poskytlo v říjnu 2008 pečovatelské službě investiční dotaci ve výši 179 000,Kč na pořízení automobilu značky Citroen Berlingo pro zlepšení kvality poskytovaných služeb.

C/

Zájem o službu

Jedním z hodnotících hledisek kvality služby je zájem o poskytování pečovatelské služby, tj. počet uzavřených smluv o poskytování služby. Oproti roku 2007 došlo k navýšení počtu smluv o 4 smlouvy.

K ukončení služby ze strany uživatele došlo v 10 případech z důvodu

- 4 x úmrtí,
- 3x na vlastní žádost dohodou z důvodu, že pominuly důvody pro poskytování pečovatelské služby pro zlepšení zdravotního stavu,
- 3x odchod do jiného sociálního zařízení.

K vypovězení Smlouvy o poskytování pečovatelské služby ze strany poskytovatele v roce 2008 nedošlo.

D/

Stížnosti na službu za rok 2008

Se stížnostmi na naši službu jsme se setkali v roce 2008 pouze jednou. Stížnost byla uživatelem podán ústně k vedoucí pečovatelské službě. Důvodem stížnosti byla záměna objednaného druhu oběda. Ze šetření vyplynulo, že pracovnice pečovatelské služby zaměnila uživatelův výběr za jiný při tvorbě objednávky pro školní jídelnu. Daná pracovnice a vedoucí pečovatelské služby se ústně omluvily uživateli a po pracovní stránce byla věc řešena ústní domluvou.

E/

Spokojenost uživatelů s poskytovanými službami - dotazníková akce

Na podzim proběhla anonymní dotazníková akce mezi uživateli pečovatelské služby. Mimo jiné dotazy byly zaměřené na dostupnost sociální služby ve městě a kvalitu poskytování pečovatelské služby.

Z 31 rozdaných dotazníků pečovatelkami se vrátilo celkem 26, z nichž aspoň částečně bylo vyplněno 19. I přesto se dají některé výsledky použít jako možný ukazatel pro zjišťování kvality služby a potřeb veřejnosti. Z navrácených dotazníků se dá usuzovat, že zatím ještě stále vyhovuje potřebám našich uživatelů deklarovaná provozní doba pečovatelské služby, protože většina osob má zajištěnu péči od rodiny nebo pomoc od sousedů v době, kdy službu neposkytujeme. Pouze 4 uživatelé z 19 navrácených formulářů by uvítaly péči ze strany pečovatelské služby i o víkendech. Zde je signál, kam se bude naše služba v budoucnu směřovat.

Z pohledu našich uživatelů je zatím vedle naší služby nejpotřebnějším sociálním zařízením, které v Rokynici chybí, denní zařízení pro seniory, tj. denní stacionář. Jiné sociální zařízení z jejich pohledu není potřebné.

Většina uživatelů v dotazníku také odpověděli, že vědí kam směřovat případnou stížnost při nespokojenosti s poskytováním pečovatelské služby.

V navrácených a vyplněných dotaznících se neobjevilo, že by byl někdo nespokojen s poskytováním pečovatelských služeb nebo vystupováním pečovatelek.

E/ Zvyšování odbornosti a kvalifikace pracovníků PS v roce 2008

Pracovnice pečovatelské služby se zúčastnily vzdělávání zaměřené na kvalitu a odbornost poskytovaných služeb, tj. standardizace sociálních služeb. Vedoucí pečovatelské služby se účastní za poskytovatele komunitního plánování sociálních služeb regionu Rychnovsko a region.

<u>Pracovník</u>	<u>vzdělávání</u>	<u>počet hodin</u>
Mgr. Dagmar Lavrenčíková	Individuální práce s uživatelem	6
	Příprava poskytovatele na Inspekci	12
	Školení řidičů	6
Ema Rumanová	Kurz pracovníka v soc. sl.	188
	Individuální práce s uživatelem	6
	Školení řidičů	6
Miluše Paldusová	Specifika soc. komunikace v gerontologii	6
	Ochrana práv uživatelů soc. služeb	6
	Individuální plánování	6
	Školení řidičů	6

III.

Finanční zpráva za rok 2008

A/ Neinvestiční výdaje:

Mzdy a mzdové odvody	806998,00 Kč
<u>Provozní náklady</u>	<u>437513,00 Kč</u>
Celkem provozní náklady:	1244511,00 Kč

B/ Příjmy – tržba a provozní dotace

Uživatelé – úkony a obědy	427687,00 Kč
	/úkony PS 174 583,00 Kč, obědy 253104,00 Kč /
Příspěvek zřizovatele - Město Rokytnice v O.h.	566824,00 Kč,
<u>Dotace z rozpočtu MPSV a Královéhradecký kraj</u>	<u>250000,00 Kč</u>
Celkem:	1244511,00 Kč

Procentuální zastoupení příjmů :
uživatelé - 34 %
zřizovatel - 46 %
MPSV a Královéhradecký kraj – 20%

C/ Investiční výdaje

Investiční dotace od zřizovatele – Město Rokytnice v O.h. na akci :	
„ nákup služebního auta Citroen Berlingo“	179 000,00 Kč
Celkem výdaje:	179 000,00 Kč

Vývoj tržby za úkony pečovatelské služby bez tržby za obědy

<u>Rok</u>	<u>tržba v Kč</u>
2005	70 000,00
2006	81 961,00
2007	124 684,00
2008	174 583,00

V roce 2008 Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. neposkytovala úkony bez úhrady dle §75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Osoby nebo rodiny s dětmi, na které se vztahuje výše uvedený paragraf o službu v roce 2008 nepožádaly.

Poděkování za spolupráci v roce 2008

Pracovnice Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. děkují všem uživatelům, jejich rodinám, dalším osobám a subjektům za spolupráci v roce 2008.

Pracovnice Pečovatelské služby Rokytnice v O.h.

Zpracovala: Mgr. Dagmar Lavrenčíková,
vedoucí pečovatelské služby

V Rokytnici v O.h. dne 5.6.2009

Tento dokument byl schválen Radou města usnesením č.j. 066/2009/VI. ze dne 8.6.2009.