

## Otázky a odpovědi

### Dotaz:

1) Jakým způsobem se řeší, pokud měsíční podpora uživatelům přesáhne 15 hodin měsíčně?

### Odpověď:

Je řešeno smlouvou.

### Dotaz:

2) Jaké serverové platformy používáte ve Vaší infrastruktuře?  
(především mail server, web server atd.)

### Odpověď:

V naší infrastruktuře používáme platformy Windows 2008, Windows 2012 a red hat linux.

### Dotaz:

3) Jaké aplikace Vám běží v rámci Intranetu?

### Odpověď:

V rámci intranetu pracujeme s nejvíce s hlavními informačními systémy:

- a) Internetové aplikace – rada města, zastupitelstvo města,
- b) sdílené aplikace v síti – EZOP, systém elektronické pošty
  - HELIOS FENIX 13 modulů (rozpočet, účetnictví, výkaznictví, banka, stavební úřad, registry a další),
  - UZEL, evidence smluv
  - CODEXIS, právní systém zákony,
  - a další
- c) aplikace veřejné správy – Czech POINT, základní registry, katastr nemovitostí a další.

