



číslo Rámcové dohody: VS / 487274

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

A

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Město Rokytnice v Orlických horách

Náměstí Jindřicha Šimka 3
517 61 Rokytnice v Orlických horách
IČ: 00275301
DIČ: CZ00275301

Bankovní spojení:
název banky, č.ú.:

Jehož jménem jedná/zastoupené:

Petr Hudousek
Starosta města
(dále jen „Účastník“)

Telefónica Czech Republic, a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Zastupuje:
Josef Písařík, Area Sales Manager
na základě Pověření ze dne 19.2. 2014
(dále jen „Telefónica“)

I. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou společností Telefónica na veřejnou zakázku malého rozsahu vyhlášenou Účastníkem na základě písemné výzvy jako zadavatelem za účelem odebrání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí (tzv. mobilních telekomunikačních služeb) pod názvem „Výběr dodavatele služeb telefonního operátora od 1.5. 2014 do 30.4. 2016 pro Město Rokytnici v Orlických horách (mobilní volání a pevné linky)“, část 1. Výběr dodavatele mobilních telefonních služeb, (dále jen „veřejná zakázka“). Předmětem smlouvy je závazek společnosti Telefónica poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, popřípadě další služby, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.

Cenové podmínky jednotlivých služeb a cenové podmínky jsou stanoveny příslušnými ceníky a cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma stranami, a uvedenými v příloze této smlouvy. Dohodnuté ceny, vycházející z nabídky společnosti Telefónica a z výsledků elektronické aukce, jsou ceny maximální a

A Telefónica company



nepřekročitelné, zahrnují veškeré náklady Telefónica související s předmětem plnění, žádné další poplatky spojené s běžným poskytováním služeb nebudou účtovány. Výši dohodnuté ceny je možno překročit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH, z jiného důvodu nikoliv.

Účastník neposkytuje zálohy. Daňový doklad (faktura) bude vystaven a odeslán Účastníkovi po skončení daného účtovacího období. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené platnými daňovými předpisy. Doba splatnosti daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Účtováno bude po minutách, resp. za každou započatou minutu, Telefónica je oprávněna nabídnout i výhodnější způsob účtování.

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v dohodnuté délce 24 měsíců ode dne 1.5. 2014 do 30.4. 2016. Účastník si vyhrazuje právo tuto smlouvu prodloužit a to na období do 30. 4. 2018, na základě jeho písemného požadavku předem doručeného společnosti Telefónica, a využívat poskytované služby za ceny dohodnuté na základě této smlouvy. Zánikem smlouvy zanikají dílčí smluvní vztahy v jejím rámci uzavřené s Účastníkem. Oprávnění Účastníka týkající se ukončení smluvního vztahu nebo dílčích služeb, uplatňování reklamací, a další podrobnosti jsou specifikovány ve Všeobecných podmínkách. Od této smlouvy je Účastník oprávněn písemnou formou odstoupit pokud mu společnost Telefónica neposkytuje dohodnuté služby ve sjednané kvalitě a za sjednané ceny.

Telefónica se zavazuje poskytovat na základě VPN službu telefonických hovorů v rámci Účastníka i v rámci telefonických hovorů mezi Dalšími účastníky zdarma. Telefónica poskytne nezbytnou technickou podporu při přechodu Účastníka k jinému poskytovateli služeb po ukončení této smlouvy. Telefónica poskytne účastníkem požadované mobilní telefony a další zařízení ze své nabídky za zvýhodněné ceny dle této smlouvy.

Telefónica se zavazuje nelimitovat Účastníka ve využívání telefonních služeb nad rámec stanovený přílohou č. 1A zadávací dokumentace k veřejné zakázce a rovněž se zavazuje nesankcionovat Účastníka pokud bude měsíční odběr služeb (např. objem provolaných minut) menší, než předpokládaný. Telefónica se zavazuje umožnit účastníkovi přidávat další čísla či SIM karty v rámci účastníka. Toto přidání bude zdarma, a hovory či další služby vztahující se k nově přidanému telefonnímu číslu budou účtovány za ceny dohodnuté na základě této smlouvy uzavřené na základě vyhodnocení výběrového řízení na plnění předmětné veřejné zakázky.

V případě rozporu mezi textem této smlouvy a rámcové dohody na straně jedné, a Všeobecnými podmínkami na straně druhé, má přednost znění této smlouvy a rámcové dohody. V případě rozporu mezi smlouvou a rámcovou dohodou na straně jedné a zadávacími podmínkami k veřejné zakázce má přednost text zadávací dokumentace.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti Telefónica a na internetových stránkách www.o2.cz.

A Telefónica company

II. RÁMCOVÁ DOHODA

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti Telefónica poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefónica (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti Telefónica (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby, a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda je nedílnou součástí smlouvy ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody není dotčena platnost a účinnost smlouvy, smlouva však neskončí dříve než tato Rámcová dohoda. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.4 Uzavřením této Rámcové dohody zařazuje Telefónica Účastníka do segmentu zákazníků z oblasti veřejné správy (dále též jen „VS“).

2. Ceny

- 2.1 Telefónica se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku pro firemní zákazníky - O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“), včetně přílohy Ceníku pro CA (dále jen „příslušná příloha“), a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, včetně příslušné přílohy, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti Telefónica. Společnost Telefónica předá Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody na jeho žádost heslo k individuálnímu chráněnému přístupu k aktuálnímu Ceníku a dalším dokumentům.
- 2.2 Telefónica se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti Telefónica upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů vystavených na základě smlouvy. Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi, platby probíhají v Kč. Faktura bude vystavena vždy až po uplynutí zúčtovacího období, a musí mít náležitosti specifikované platnými daňovými předpisy. Účastník neposkytuje zálohy.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami propojenými, nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
- i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti Telefónica s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností Telefónica a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě se její ustanovení stávají nedílnou součástí Účastnické smlouvy Dalšího účastníka. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost Telefónica bezodkladně písemně informovat. Společnost Telefónica je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti Telefónica.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností Telefónica a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost Telefónica písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost Telefónica si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost Telefónica povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník berou na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je důvěrný a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Závazek v tomto článku uvedený není porušen, pokud jedna ze smluvních stran poskytne údaje (např. soudu) za účelem splnění své zákonné povinnosti v mezích a v rozsahu dle příslušného zákona, nebo je poskytne za účelem naplnění její zákonné povinnosti v rozsahu zákonem stanovené.
- 4.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti Telefónica Služby, a řádně a včas ceny uvedených Služeb hradit.
- 4.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, včetně vyúčtování za Služby odebrané Dalšími účastníky, neklesla pod minimální částku: 2.000,- Kč (dále jen „Minimální částka“)

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců ode dne 1.5. 2014 do 30.4. 2016. Účastník si vyhrazuje právo Rámcovou dohodu prodloužit na období do 30. 4. 2018 na základě jeho písemné žádosti předem doručené společnosti Telefónica.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti Telefónica. Účastník a Další účastník je povinen si do pěti (5) pracovních dnů od ukončení účinnosti této Rámcové dohody písemně zvolit nový

A *Telefonica* company

tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku bez příslušné přílohy. Neoznámí-li Účastník či Další účastník ve výše uvedené lhůtě písemně společnosti Telefónica nové tarifní plány Služeb, které si zvolil, vyhrazuje si Telefónica právo přidělit Účastníkovi a/nebo Dalšímu účastníkovi nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku, a to pro všechny jeho Služby.

- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody jakožto nedílné součásti Účastnické smlouvy je Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti Telefónica.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/442064 uzavřenou mezi společností Telefónica a Účastníkem dne 31.5.2013.
- 5.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Ve Rokytnici, dne

V Praze, dne 25.3.2014

Město Rokytnice v Orlických horách

Telefónica Czech Republic, a.s.

Petr Hudousek, starosta města

Josef Písařík, Area Sales Manager



Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336
1212

- č. 1 - Zvláštní ujednání
č. 2 - Kontaktní informace
č. 3 - nepoužije se
č. 4 - nepoužije se

A *Telefónica* company

Zvláštní ujednání**a) Individuální nabídka**Individuální nabídka pro : **Město Rokytnice v Orlických horách**

Telefónica poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Profil	Měsíční paušál	Data FUP/Datová služba	Volání/ videovolání ČR	Vnitrostátní volání/Videovolání v rámci služby O2 Team Combi	SMS mobilní a pevné sítě ČR	SMS na zahraniční čísla	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)	Hlasová schránka
VARIO Profil 2	430,-	1,5 GB	0,-	0,-	0,-	4,13	3,90	0,-
VARIO Profil Voice	1,-	-	1,-	0,-	0,50	4,13	3,90	0,-

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS.

Položka Data zobrazuje výše datových FUP jednotek v GB nebo datovou službu, která je součástí Profilu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.

Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

- standardní cena za dotovaný/nedotovaný aktivizační poplatek bude snížena na 1,- Kč /SIM včetně DPH

Tarifní plán VARIO Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán VARIO dle standardního ceníku společnosti Telefónica na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.



Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti Telefónica

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. Telefónica v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: 80603

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:

*77	použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
800 111 777	použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
+ 420 720 720 777	použijte pro volání mimo území ČR (<i>účtované volání</i>)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 481 750
- e-mail: statnisprava@o2.com
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77

A *Telefónica* company